

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Первомайского района
И.А. Скирточенко

« » _____ 20__ г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципального бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы Первомайского района
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными документами	Актуализировать содержание информации на общедоступных информационных ресурсах (стендах) в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на общедоступных информационных ресурсах, отвечающим запросам родителей (законных представителей), воспитанников.	Систематически	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Плешко С.В.	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	31 декабря 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ОО выявлены средние показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Систематически	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Плешко	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и	31 декабря 2021 года

<p>(ождания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации школьном автобусе).</p>		<p>С.В. Завхоз Чичак Д.Я.</p>	<p>доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на школьном автобусе)</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>В ОО выявлены низкие показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов. Отсутствуют условия выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>	<p>В течение 2021-2022 гг</p>	<p>Кайбазакова А.П., директор Завхоз Чичак Д.Я.</p>	<p>специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения</p> <p>31 декабря 2022 года</p>
<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>В течение 2021-2022 гг</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Плешко С.В.</p>	<p>Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>31 декабря 2022 года</p>
<p>7. Отсутствуют помощь,</p>	<p>Размещение информации</p>	<p>30 августа 2021</p>	<p>Заместитель</p>	<p>30 августа</p>

оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	об образовательных услугах по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	года	директора по учебно-воспитательной работе Плешко С.В.	официальном сайте информация об образовательных услугах по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, прохождение педагогами повышения квалификации по данному вопросу	2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2021 года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Плешко С.В. Педагог-организатор Сукач А.Ф. Учитель информатики Гайфуллин Д.Р.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 99%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	До 31.12.2020 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону; по электронной почте.</p>	В течение 2021 года	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Плешко С.В. Педагог-организатор Сукач А.Ф. Учитель информатики Гайфуллин Д.Р. Классные руководители</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.</p>	До 31.12.2021
--	---	---------------------	--	---	---------------

18.01.2021

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе



/С.В.Плешко/

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575881

Владелец Кайбазакова Анастасия Петровна

Действителен с 06.04.2021 по 06.04.2022