

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Куяновская средняя общеобразовательная школа  
Первомайского района

**ПРИНЯТА НА ЗАСЕДАНИИ**  
педагогического совета  
от «30» августа 2022 г.  
Протокол № 1

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор  
**Кайбазакова А.П.**  
от «01» сентября 2022г.



**Профилактическая программа по медиации**  
**«Основы бесконфликтного общения»**  
для учащихся 10-11 классов  
на 2022- 2023 учебный год

### **Пояснительная записка**

**Актуальность.** Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями. Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия. Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому. Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта.

Профилактическая программа «Основы бесконфликтного общения» нацелена на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения и предоставляют общий для группы материал для анализа случаев. Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

**Цель реализации программы:** формирование конфликтологической компетентности учащихся.

#### **Задачи реализации программы:**

1. Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.
2. Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.
3. Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.
4. Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.
5. Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.
6. Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

#### **Планируемые результаты обучения**

Знать

1. Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде.
2. Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций.
3. Технологии управления конфликтами.
4. Психологические типы конфликтных личностей .

Уметь

**1.** Применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов.

**2.** Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде.

**Категория участников:** обучающиеся **10-11** классов.

**Форма реализации программы:** очная, предполагает групповые занятия с элементами тренинга (группы подростков по 10-15 человек).

**Срок освоения программы:** 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

Учебный (тематический) план

№ п/п	Тема занятия	Количество часов
1.	Вводное занятие. Первичная диагностика.	1
2.	Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	1
3.	Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту.	1
4.	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта.	1
5.	Управление конфликтом. Разница между «знать» и «уметь».	1
6.	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим.	1
7.	Интерактивное занятие «Я - могу!»	1
8.	Чему мы научились? Итоговое тестирование.	1
	Итого:	8

#### Список литературы.

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003.-208 с.
2. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. - СПб.: Речь, 2002. - 251 с.
3. Бачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие / - 3-е издание, переработанное и дополненное. - М. : Ось89, 2007. - 256 с.
4. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 304с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Н.В. 2е изд. - СПб: ПИТЕР, 2008
6. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками: учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям / - 2-е издание, стереотипное. - М. : Академия, 2004. - 256 с.
7. Литвинов А.В. Основной курс медиации. М.: МАРТИТ, 2011. - 243с.
8. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. - СПб., 2011.
9. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. - М., 2012.
10. Светлов В.А. Современный словарь по конфликтологии / В.А. Светлов. — М. : ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
11. Фопель К. Групповая сплоченность. - М., 2011

